VOL 30 NO 1 JANVIER 2020 encommun.stm.info

en commun

RÉOUVERTURE DU CT SAINT-DENIS : UNE BELLE RÉUSSITE!

Le 20 janvier dernier, le comité de direction et tous les artisans ayant travaillé à la réouverture du centre de transport Saint-Denis étaient réunis pour souligner le travail accompli. Il s'agit de la deuxième stratégie déployée dans le cadre de Solution 300 bus.

« À pareille date l'an dernier, on ouvrait Stinson 2, le premier jalon des cinq stratégies nous permettant d'augmenter notre capacité d'accueil de bus. Quelle fierté de voir que nous avons ouvert le CT Saint-Denis à la date prévue le 6 janvier! C'est important de prendre un pas de recul et de souligner cette étape charnière. Augmenter notre parc de 300 bus, rénover et continuer de livrer le service à nos clients, ce n'est pas rien, c'est même ambitieux. Merci à toutes les équipes pour ce travail incroyable! On façonne la STM du futur », s'est exclamé le directeur général Luc Tremblay.

Le planificateur et contrôleur de projet Noël Abou Rjeily ajoute : « Nous avons respecté l'échéancier et le budget prescrit, c'est une autre bonne nouvelle! »

Rappelons que le CT Saint-Denis a fait l'objet d'importants travaux de réfection de sa toiture durant une année complète en 2019. Ces travaux étaient nécessaires afin de maintenir les opérations jusqu'à l'ouverture du CT Bellechasse, qui le remplacera en 2022. Pour plus de témoignages et de photos de l'événement, visitez l'*En Commun* Web.

PHOTOS :
En haut : le comité de direction et tous les artisans du projet étaient réunis au CT Saint-Denis le 20 janvier dernier. En bas : le bâtiment au moment de sa réouverture.

CONCOURS

Quatre paires de billets des Canadiens à gagner! Tous les détails en page 4.

L'HISTOIRE DE NOS BULLETINS D'ENTREPRISE

Comme vous avez pu le constater au haut de cette page, le bulletin *En Commun* entame sa 30e année de publication. C'est en effet le 11 septembre 1991 qu'était publié pour la première fois ce bulletin, qui était alors produit toutes les deux semaines environ.

Les plus anciens noteront qu'il y a déjà eu un bulletin du même nom auparavant. Eh oui! De janvier 1989 à août 1991, le bulletin *En Commun* s'adressait d'abord et avant tout aux employés de la D.E. Transport de surface. Le premier numéro comptait… une page!

Qu'en est-il du bulletin *Promenade*?

Mais la publication qui a davantage marqué les esprits est le bulletin *Promenade*. À sa sortie en décembre 1965, le bulletin s'appelait tout bonnement le *Journal des employés de la CTM* (Commission de transport de Montréal).

C'est seulement à partir du numéro 3, en février 1966, que le nom *Promenade* est apparu, à la suggestion de Gaston Jutras, employé à la Comptabilité le jour et préposé au Forum de Montréal le soir. Cette suggestion, sans doute inspirée du nom du service touristique de la CTM à l'époque, valut à son auteur la coquette somme de 100 $ (l'équivalent de 775 $ aujourd'hui!).

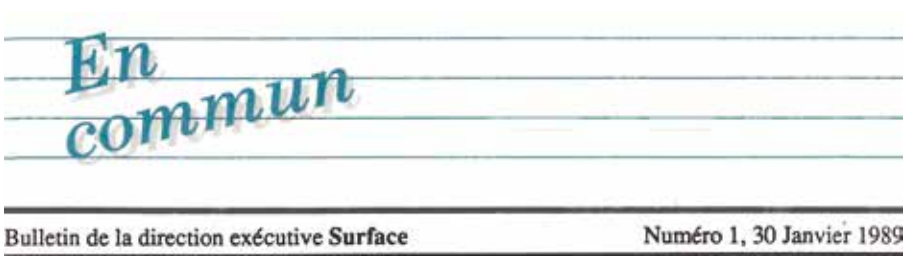
Publié chaque mois, puis aux deux mois et enfin aux trois mois, le bulletin *Promenade* a cohabité avec le bulletin *En Commun* de 1991 à 1995, avant de disparaître pour de bon. Il va sans dire que nous en avons conservé tous les exemplaires et que nous les relisons régulièrement, pour mieux connaître l'histoire de l'entreprise. Une rubrique « C'était dans Promenade », ça vous dirait?

Pour voir les couvertures de ces premiers numéros, visitez l'*En Commun* web.

1965

1966

1989



1991

CONTRÔLE DE TRAINS : EN ROUTE VERS LE FUTUR

Le prolongement de la ligne bleue, en 2026, entraînera le remplacement du système de contrôle de train (CT) sur cette ligne. « Le système actuel à cantons sera remplacé par un nouveau système basé sur la communication radio (CBTC). Une délégation de la STM s'est rendue à Toronto en novembre dernier pour en apprendre un peu plus sur le système CBTC utilisé par la Toronto Transit Commission », nous explique Karine Beausejour, directrice de projet.

« Lors de notre visite, nous avons rencontré des experts qui nous ont parlé de stratégie de migration, des leçons apprises, puis nous avons visité leur centre de contrôle », souligne André Bilodeau, ingénieur en chef – Technologie au Bureau de projets Prolongements et Grands projets.

Patrick Dumais, surintendant – Services aux trains, enchaîne : « Ce fut très enrichissant de discuter avec des responsables torontois qui opèrent présentement avec deux systèmes en fonction sur une même ligne. Ils travaillent fort pour intégrer le CBTC à leur réseau. Avec leurs conseils, je suis certain que nous bénéficierons d'une meilleure intégration ! »

C'est quoi un système de contrôle de train?

À bord du train, le système de contrôle reçoit des signaux qui proviennent de la voie. Il traite ces signaux pour prendre des décisions : régulation de la vitesse, arrêts programmés, ouvertures de portes, etc. Tout se fait automatiquement, toujours en considérant la sécurité des passagers.

Dans un train du métro de Toronto : Jean-Renald Graville, chef contrôleur – Salle de contrôle à l'Exploitation des trains; Marc Dubois, surintendant – TCPE à l'Entretien des équipements fixes (EÉF); et Patrick Dumais, surintendant – Services aux trains à EÉF.

UN NOUVEL AIR AU PVM BISHOP

Parmi les infrastructures du métro, en plus des tunnels et des stations, on compte aussi des postes de ventilation mécanique. Une équipe de la direction Grands programmes de maintien des actifs – Métro a récemment achevé la construction de celui situé entre les stations Guy-Concordia et Peel, à la hauteur de la rue Bishop. On avait prévu réaliser ce projet de construction souterraine sur une période de 42 mois. Pourtant, on l'a livré cinq mois plus tôt, un exploit récemment récompensé par le Project Management Institute-Montréal, qui a remis à l'équipe du projet de la STM un prix Élixir, dans la catégorie Palmarès, pour souligner justement l'élément remarquable dans l'accomplissement de ce projet : les délais.

Cette réussite est d'autant plus remarquable que le poste de ventilation mécanique contient une des plus longues galeries souterraines du réseau pour ce type d'infrastructure. D'une longueur de plus de 110 mètres, la galerie possède, à son extrémité attenante au tunnel, deux ventilateurs d'une puissance quatre fois supérieure à celle des postes de ventilation datant des origines du métro. Entre ces ventilateurs et le tunnel, un imposant filtre acoustique réduit l'impact sonore de la machinerie sur le tunnel, afin que les clients présents dans les stations de métro adjacentes ne perçoivent aucun bruit.

À l'autre extrémité, un édicule permettant l'échange d'air avec l'extérieur s'élève à l'intersection de deux ruelles où il a fallu, en amont du projet, acquérir une portion de terrain en surface et en tréfonds. Cet édicule sera bientôt englobé par un projet immobilier présentement en chantier. Ce sont là autant d'opérations qui ont nécessité leur lot de négociations et d'expertises contractuelles.

La haveuse fait à nouveau ses preuves

Construire sous terre, c'est d'abord creuser. « Pour ce projet, on a opté pour l'utilisation d'une haveuse », explique André St-Louys, directeur de projets – Ventilation, dont l'équipe d'une cinquantaine de personnes a mené à bien ce grand projet. « L'autre option était le micro-dynamitage, mais compte tenu de l'environnement urbain très dense et des risques que le dynamitage pouvait engendrer, nous avons opté pour cette méthode, aussi utilisée lors du projet du garage Côte-Vertu ». Qui plus est, la netteté d'intervention de la haveuse a aussi été considérée. « On a creusé dans le roc », ajoute André.

Quatre projets du genre sont présentement en cours, et deux équipes plancheront sur d'autres projets de même nature qui seront entrepris au cours des cinq années à venir.

Ci-dessous : plusieurs expertises professionnelles et techniques sont nécessaires pour réaliser des projets de ventilation. Aussi, le directeur de projets André St-Louys est entouré d'experts dans plusieurs disciplines de l'ingénierie et de l'administration de contrats, ici réunis dans la galerie du poste de ventilation Bishop.

DE JEUNES EXPLORATEURS DANS LE MÉTRO

Il fait beau dans le métro, c'est d'abord le slogan d'une publicité qui a connu un énorme succès en 1977 (et qu'on peut encore visionner sur YouTube). C'est aussi le titre d'un projet éducatif dans les classes de maternelle de l'école Sainte-Bibiane, dans le quartier Rosemont à Montréal, une initiative des enseignantes Geneviève Côté et Marie-Hélène Rochon.

Geneviève Côté raconte la genèse du projet : « Il y a trois ans, à l'occasion du 375e anniversaire de Montréal, nous avons adopté le thème *Montréal, ma ville, mon histoire*. À partir de ce thème, Marie-Hélène et moi avons développé des sujets typiquement montréalais, dont le métro. À partir de là, nous avons fouillé le sujet sur Internet, notamment sur le site Web de la STM. »

Trois visites, dix stations

C'est ainsi qu'à des lectures en classe et des vidéos sur le métro, se succèdent des visites dans diverses stations du réseau, suivies d'ateliers où les jeunes explorateurs s'amusent à reproduire les œuvres aperçues dans le métro. Au cours de l'année scolaire, pas moins de dix stations seront ainsi visitées lors de trois sorties planifiées dans leurs moindres détails.

« Pour nous, le métro est devenu en quelque sorte une grande salle de classe! Nous sommes fières de faire la promotion de ce musée souterrain auprès de nos élèves et de leur famille. Avec le soutien des navettes scolaires et la cordialité du personnel de la STM, il nous est possible de faire nos apprentissages de façon encadrée et sécuritaire », conclut Marie-Hélène Rochon.

Dans la classe, un coin est consacré au métro. Les enseignantes ont même mis la main sur une ancienne boîte de perception lors de notre vente de garage!

Tous les visiteurs portent des vestes colorées pour plus de sécurité. Des élèves plus âgés accompagnent également les tout-petits.

Les stations visitées

Sur la ligne bleue
Fabre, Acadie et Université-de-Montréal

Sur la ligne verte
Joliette, Place-des-Arts, Charlevoix et Monk

Sur la ligne orange
De la Savane, Namur et Montmorency

QUAND L'ENVIRONNEMENT ENTRE AU GARAGE

Ci-dessus : John Arredondo, préposé à l'entretien.

Ci-contre : Isabelle St-Louis, directrice – Planification stratégique et billettique; André Porlier, gestionnaire corporatif – Développement durable; Catherine Deveault, conseillère corporative – Développement durable; Charles Bilodeau, contremaître à l'Entretien; Sylvain Fagnant, technicien en environnement; et Jean-Pascal Dionne, chef de section – Environnement.

Les équipes Environnement et Développement durable ont fini l'année 2019 en beauté en donnant le coup d'envoi à la deuxième édition de la campagne de sensibilisation *L'environnement, je m'en occupe!* Pour l'occasion, elles sont allées à la rencontre des employés de l'Entretien en effectuant une tournée des centres de transport. Leur kiosque d'information portait sur les gestes à poser pour prévenir le rejet des contaminants dans les réseaux d'eaux usées de la Ville de Montréal et améliorer la collecte et la gestion des matières résiduelles et des matières résiduelles dangereuses.

« C'est utile de faire des kiosques comme celui-là, surtout pour les nouveaux. Même moi, j'ai appris des choses et ça fait longtemps que je suis préposé à l'entretien », lance John Arredondo qui travaille au CT Frontenac.

Pour Sylvain Fagnant, technicien en environnement, la tournée est un incontournable. « C'est important de sensibiliser le plus d'employés possible. Lorsqu'on leur explique concrètement quel impact leurs actions peuvent avoir sur l'environnement, très souvent, ils changent leurs habitudes. C'est une chaîne de petits gestes qui font la différence! »

Le saviez-vous?

— Les déversements d'huile, de diesel, de lave-glace ou d'antigel dans les égouts contribuent aux mauvaises odeurs dans nos centres de transport.

— Un litre de carburant qui se retrouve dans l'environnement peut contaminer un million de litres d'eau.

— L'antigel non contaminé, une fois filtré, est propre à réutiliser!

JE DMAIIC, TU DMAIIC, IL DMAIIC...

Ce sigle vous dit quelque chose? C'est que vous avez probablement déjà rencontré un passionné d'amélioration continue! Peut-être même avez-vous participé à une telle démarche.

Six lettres, une méthode éprouvée

DMAIIC, c'est une méthode structurée en six étapes qui permet de résoudre des problèmes. Chaque lettre correspond à une étape :

D : on **définit** notre objectif. Cela permet de mobiliser les équipes vers un même point d'arrivée.

M : on **mesure** la situation actuelle, afin de bien comprendre le problème.

A : on **analyse** les données récoltées dans la phase précédente pour s'attaquer aux vraies causes et anticiper les obstacles.

I : en regardant les solutions possibles, on **innove** en retenant celle qui est la plus pertinente pour résoudre notre problème.

I : on **implante** la solution et on observe si les résultats répondent bien à l'objectif initial.

C : on met en place le **contrôle** de la solution en documentant et en partageant notre expérience.

Pour aller plus loin

Nous annoncions il y a quelques semaines la mise en ligne d'une formation ceinture blanche.

AMÉLIORATION CONTINUE

Nous vous encourageons à la suivre pour en apprendre plus sur la méthode DMAIIC et vous familiariser avec l'état d'esprit de l'amélioration continue.

Vous trouverez la formation sur l'intranet, où se trouve aussi la toute nouvelle section « Amélioration continue », qui contient une mine d'outils à découvrir et à utiliser.

FACE À UN DILEMME ÉTHIQUE, SAURIEZ-VOUS QUOI FAIRE?

Un chauffeur de bus veut se lancer en affaires dans ses temps libres. Une autre employée imite avec humour l'accent d'un collègue. Ces situations vous semblent-elles acceptables?

La première étape consiste à faire appel à son « gros bon sens », mais cela ne suffit pas toujours! Lorsqu'on fait face à un dilemme éthique professionnel, il faut aller au-delà de nos valeurs et croyances personnelles.

Pour aider les employés à simplifier leur prise de décision, l'équipe du Secrétariat corporatif a lancé une capsule interactive qui présente une démarche de réflexion éthique en cinq étapes.

Une démarche adaptée à tous les contextes

« Il y aura toujours des situations où nous devons utiliser notre jugement et c'est tant mieux », explique Frédérick Roussel, secrétaire corporatif adjoint. « En effet, les différents encadrements et le Code d'éthique de la STM ne peuvent pas prévoir toutes les situations auxquelles les employés sont susceptibles d'être confrontés.

« La démarche proposée s'adapte à tous les contextes et permet de prendre des décisions éclairées. Nous invitons tous les employés à suivre cette courte formation en ligne et ainsi nous pourrons éviter des situations qui pourraient avoir des répercussions, parfois sur toute l'entreprise. »

Évitez de vous mettre les pieds dans les plats : visionnez la capsule disponible sur l'intranet, sous l'onglet « Formation ».

Ci-contre : Frédérick Roussel, secrétaire corporatif adjoint; Sylvain Laliberté, conseiller corporatif – Politiques et directives; et Sylvain Joly, secrétaire corporatif et directeur – Secrétariat corporatif et affaires juridiques.

CAPSULE INTERACTIVE ÉTHIQUE

Le bye-bye de Denise Gaumond

De 2011 à 2019, Denise Gaumond a occupé le poste de conseillère corporative – Développement organisationnel et gestion du changement. « En huit ans, j'ai collaboré avec plusieurs secteurs de l'entreprise. Par exemple, j'ai participé à plusieurs projets à la D.E. Métro, dont l'évolution du rôle du changeur aux Stations et la journée type du contremaître à l'Entretien des équipements fixes. À la D.E. Bus, j'ai aussi travaillé avec les gens du Transport adapté au projet Extra. Sans oublier le projet des nouveaux uniformes, qui m'a fait connaître les gens de la Chaîne d'approvisionnement, que j'ai retrouvés avec le programme Vision, la touche finale de mon cheminement à la STM. »

« C'est le hasard qui m'a amenée ici. J'atterrissais du monde de l'aviation et lors d'une formation en gestion du changement, j'ai rencontré une employée qui m'a peint un portrait flatteur de la STM. Peu après, on m'appelait pour me dire qu'il y avait un poste pour moi là-bas! Le courant est si bien passé avec les personnes que j'ai rencontrées que j'ai accepté le poste. »

Les gens avant tout

« La gestion du changement demande beaucoup de polyvalence. On part de grands principes, d'une méthodologie établie, qu'on adapte toujours aux circonstances. Parfois, c'est pour implanter un nouveau système; d'autres fois, pour amener un changement de culture ou améliorer les processus. Chaque projet apporte de la nouveauté et ce n'est pas dans la nature de chacun de l'apprivoiser, de là l'importance de préparer le changement. Je trouve ça fascinant, d'autant plus que j'aime travailler avec les gens. »

« Je quitte la STM avec plein de souvenirs, heureuse d'avoir rencontré des gens de cœur qui recherchent le succès de l'entreprise. J'ai fait partie d'une équipe fantastique. D'une manière ou d'une autre, je vais continuer d'aider les gens à réaliser leurs projets. Je vais poursuivre mon implication avec l'Association québécoise du codéveloppement professionnel, ainsi qu'avec le programme Interconnexion de la Chambre de commerce de Montréal, qui vise à aider les nouveaux arrivants à trouver leur premier emploi en sol québécois. Mais avant tout, je prépare une croisière en Asie avec mon mari! »

Notre photo : Denise Gaumond (à l'avant, arborant un chandail noir) et ses collègues du projet d'évolution du rôle du changeur aux Stations.

CONCOURS

Courez la chance de remporter l'une des quatre paires de billets pour assister à un match des Canadiens en février. Une paire de billets sera attribuée, par tirage au sort, pour chacune de ces parties :

Quatre paires de billets pour voir les Canadiens en février!

- **le samedi 15 février** contre les Stars de Dallas;
- **le mardi 25 février** contre les Canucks de Vancouver;
- **le jeudi 27 février** contre les Rangers de New York;
- **le samedi 29 février** contre les Hurricanes de la Caroline.

Pour participer, écrivez-nous à tirage@stm.info. N'oubliez pas de nous transmettre vos coordonnées, votre matricule et votre préférence pour le match. Le tirage aura lieu **le 7 février à midi**. Bonne chance!

SONDAGE SUR LA CAMPAGNE DE GÉNÉROSITÉ UNE PREMIÈRE!

Depuis 1962, la Campagne de générosité de la STM vient en aide à des gens qui vivent une situation difficile. Elle fait appel à votre générosité pour parrainer quatre grands organismes qui redistribuent ensuite vos dons à la communauté : Croix-Rouge, Centraide, Réchaud-Bus et PartenaireSanté-Québec.

Pour une première fois dans l'histoire de la campagne, nous lançons un sondage afin de connaître vos préférences en matière de dons. Cela nous aidera grandement à bonifier la campagne en fonction de vos aspirations.

Du 29 janvier au 14 février, profitez donc de l'occasion pour nous partager votre opinion sur la Campagne de générosité et les causes qui vous tiennent à cœur. Cela ne prendra que quelques minutes de votre temps.

Pour vous remercier de votre participation, vous serez automatiquement admissible à un tirage au sort pour remporter un **iPad mini 64 Go**.

Merci à l'avance de remplir le questionnaire en ligne à **bit.ly/sondagegenerosite**.

ARRIVÉES ET DÉPARTS DE DÉCEMBRE 2019

EMBAUCHES

Abdous, Djamel Eddine, chauffeur
Assari, Farid, électronicien station
Assoual, Mohammed, chauffeur
Awad, Jamila, contremaître
Ayoub, Timothy, directeur – Planification entretien et immobilier
Ben Youssef, Fakhri, chauffeur
Bergeron, Émilie, réparatrice de carrosseries
Bien-Aime, Darline, commis aux enquêtes
Boussama, Djaouher, chauffeur
Brien, Sandrine, administratrice de contrats
Bruneau, Jean-François, contremaître – CT LaSalle
Charron, Jonathan, briqueteur
Clouâtre, Frédérik, chauffeur
El Achiqi, Rachid, électronicien en radiocommunications
El Guermai, Jawhar, conseiller – Formation et développement
Fado, Patience Mokamite, commis aux enquêtes
Fontaine-Roy, Aimée, partenaire d'affaires RH
Fournier, Simon, chef de section – Ingénierie électrique
Gladu-Martin, Annie, conseillère – Développement organisationnel
Gravel, Patrick, briqueteur
Handru Trandafir, Daniela, technicienne – Administration
Huarcaya Eche, Luis, électronicien station
Jorio, Mohammed, commis aux enquêtes
Khatir, Brahim, contremaître – Véhicules de service
Lanouette, Yves, chauffeur
Laplante, Daniel, chauffeur
Latulippe, Jocelyn, directeur – Sûreté et contrôle
Leduc-Robertson, Candice, chef de division – Formation
Lormestoir, Handy, secrétaire de direction
Moghareh, Soroush, planificateur et contrôleur projet – PCO
Morales, Carlos, chauffeur
Ouimet, André, chef de division – Exploitation technologies
Papillon Bourdelais, Carolane, commis divisionnaire
Pilotte, Rachel, chauffeure
Pinette, Gary, contremaître – Traction
Racineux, Francis, administrateur immobilier
Sary, Sophyta, secrétaire
Senecal, Yanick, chauffeur
Teullet Febres, Patricia, administratrice de contrats
Trépanier-Malenfant, Étienne, coordonnateur – Planification et ordonnancement
Walker, Eric, ingénieur principal
Zerioul, Hand, chauffeur

RETRAITES

Amiel, Jean-Pierre, coordonnateur – Assurance qualité (19195)
Beaulieu, Mario, régulateur (24177)
Blanchard, Sylvie, intégratrice principale TI (19132)
Bouthillette, Francine, opérateure (33763)
Brière, Gilles, cantonnier (14841)
Brouillard, Nicole, démarreuse-gareuse (34246)
Brousseau, Alain, chef de division (33543)
Cardin, Stéphane, gérant de stations (24419)
Chaya, Brahim, agent de station (24562)
Cloutier, Stéphane, commis divisionnaire (18172)
Côté, Fabien, technicien – Soutien technique (34993)
Côté, Sylvain, chef de division (16987)
Del Castillo, Amaury, préposé à l'entretien des stations (36923)
Desaulniers, Donald, directeur principal (24683)
Despins, Dominique, chauffeur (33091)
Duplessis, Yves, ingénieur (24723)
Fecteau, Pierre, chauffeur (39203)
Fortier, Daniel, chauffeur (34605)
Gagné, Rodrigue, coordinateur – Planification et ordonnancement (33325)
Gaumond, Denise, conseillère corporative – Gestion du changement (40949)
Jordan, Maxime, conducteur de camion (41339)
Lafortune, Clément, mécanicien de véhicules lourds (19306)
Lagacé, Sylvie, chauffeure (33156)
Larose, Linda, contremaître (26006)
Lefebvre, Jacques, agent de station (39869)
Lefebvre, Richard, mécanicien d'ascenseurs (26350)
Maltais, Sonia, technicienne – Projets (26811)
Martel, Line, démarreuse-gareuse (19813)
Miller, France, intégratrice principale – Projets TI (18196)
Morissette, Serge, chef de section – Expert de contenu (25265)
Mucienko, Stéphanne, réparateur de pneus (18977)
Poulette, Yvan, mécanicien d'entretien (33142)
Soubry, Réginald, analyste principal – Soutien technique (16649)
Venne, Danny, conseiller corporatif (17983)
Wagner, Denis, conducteur de camion (43305)

DÉCÈS

Dussault, Raymond, chef d'équipe (15549), 81 ans
Fortin, André, opérateur (6448), 82 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

encommun@stm.info

Équipe de production

Benoît Clairoux
Cécile Dion
Céline Leblanc
Catherine Letendre
Jean-Charles Panneton

Collaborateurs

Louis-Étienne Doré
Andrew Doucet
Nadège Fatal
Camille Hébert
Lydia Krause
Martin Laverdure
Sarah-Rachel Moncada-Oseguera
Julien Perron-Gagné
Alain Petit
Nadia Renaud
Emmanuelle Vérès

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.